

# ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

на абонентское обслуживание в локальной компьютерной сети.

г. Херсон

“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2019 г

---

именуемый(ая) далее АБОНЕНТ, с одной стороны, и ЧП “Шейниченко”, именуемый в дальнейшем ОПЕРАТОР, в лице Шейниченко Денис Сергеевич, с другой стороны (совместно именуемые в дальнейшем Стороны), заключили настоящий Договор (далее Договор) о нижеследующем.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Подключение ОПЕРАТОРОМ персонального компьютера АБОНЕНТА к узлу локальной компьютерной сети ОПЕРАТОРА (далее Сети) в режиме постоянного соединения посредством персональной выделенной линии по технологии Ethernet, FastEthernet.

1.2. Предоставление АБОНЕНТУ услуг доступа к Сети ОПЕРАТОРА в соответствии с действующим **Прейскурантом** (Приложение №1) которые являются официальными документами ОПЕРАТОРА и неотъемлемой частью данного Договора. Их можно прочитать на локальном сайт <http://www.online-net.ks.ua/> в разделе «**Тарифы**»

## 2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН.

### 2.1. Обязанности ОПЕРАТОРА.

2.1.1. Выполнять заключённый между Сторонами Договор.

2.1.2. Зарегистрировать АБОНЕНТА с присвоением уникальных реквизитов.

2.1.3. Подключить АБОНЕНТА к сети посредством протяжки персонального кабеля к ближайшему коммутационному узлу Сети. Работоспособность соединения определяется успешным выполнением команды ping (протокол TCP/IP) к основному серверу Сети.

2.1.4. Предоставлять АБОНЕНТУ доступ к бесплатным и платным услугам Сети в соответствии с регламентами, утверждаемыми ОПЕРАТОРОМ для каждой услуги или их группы по мере ввода в действие таких услуг.

2.1.5. Не разглашать конфиденциальную информацию об АБОНЕНТЕ, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Украины.

2.1.6. Уведомлять АБОНЕНТА об изменениях реквизитов или порядка работы ОПЕРАТОРА, связанного с обслуживанием АБОНЕНТОВ, посредством WWW-сервера, за 3 рабочих дней до вступления в силу таких изменений.

2.1.7. Обеспечивать работоспособность Сети и выделенной линии, способствовать развитию Сети.

2.1.8. В кратчайшие сроки изменять скомпрометированные пароли.

### 2.2. Обязанности АБОНЕНТА.

2.2.1. Перед заключением Договора необходимо внимательно ознакомиться с Договором, Прейскурантом (Приложение №1). Заключение Договора подразумевает, что Абонент согласен со всеми положениями этих документов. Выполнять заключённый между Сторонами Договор и Дополнительные соглашения к нему.

2.2.2. Оплачивать пользование Сетью и прочие услуги Сети в соответствии с п. 3.1.

2.2.3. Пользоваться услугами ОПЕРАТОРА только в соответствии с Регламентом, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора, исключительно легальным образом, не предоставлять услуг ОПЕРАТОРА и пароли доступа третьим лицам.

2.2.4. Подключать предоставленный кабель только к собственному персональному компьютеру, не совершать действия, которые могут повлечь нарушение работы Сети.

2.2.5. Не реже одного раза в неделю знакомиться с официальной информацией, связанной с обслуживанием АБОНЕНТ посредством WWW-сервера.

2.2.6. Извещать ОПЕРАТОРА о предполагаемой или свершившейся компрометации паролей в течение суток с момента ее обнаружения.

### *2.3. Права ОПЕРАТОРА.*

2.3.1. В случае получения ОПЕРАТОРОМ претензий от третьих лиц или при установлении фактов попыток действий, которые с точки зрения ОПЕРАТОРА нарушают условия Договора или Регламента, ОПЕРАТОР оставляет за собой право временно или полностью прекратить предоставление услуг АБОНЕНТУ по Договору с одновременным его уведомлением (либо без такового при отсутствии связи с АБОНЕНТОМ).

2.3.2. ОПЕРАТОР вправе приостановить обслуживание сети или отдельного ее сегмента на срок до 48 часов в месяц для технического обслуживания сети

### *2.4. Права АБОНЕНТА.*

2.4.1. АБОНЕНТ самостоятельно выбирает ассортимент услуг Сети. АБОНЕНТ, оплативший абонентскую плату за услуги, имеет право в течение оплаченного им периода на временное отключение от сети на срок до трех месяцев по письменному заявлению. Абонентская плата на срок временного отключения не взимается за Интернет.

## **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

3.1. Все услуги по Договору подлежат ежемесячной оплате согласно п. 2 Прейскурантом (Приложение №1). Стоимость услуг по Договору определяется в соответствии с Прейскурантом, утверждаемым ОПЕРАТОРОМ.

3.2. ОПЕРАТОР вправе пересматривать Прейскурантные цены на услуги, уведомив АБОНЕНТА в соответствии с п. 2.1.6. не позднее, чем за 15 календарных дней до даты их введения.

3.3. Услуги третьих лиц, предоставляемые АБОНЕНТУ ОПЕРАТОРОМ, подлежат оплате только через ОПЕРАТОРА.

3.4. Ответственность за правильность производимых им платежей несет АБОНЕНТ. При изменении банковских реквизитов ОПЕРАТОРА с момента уведомления АБОНЕНТА в соответствии с п. 2.1.6. ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам, несет АБОНЕНТ.

## **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Украины.

4.2. АБОНЕНТ, используя услуги Сети, самостоятельно несет имущественную ответственность за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

4.3. ОПЕРАТОР не несет ответственности за последствия компрометации паролей по вине АБОНЕНТА и за ущерб, понесенный АБОНЕНТОМ в связи с разглашением им своей учетной информации и паролей.

4.4. ОПЕРАТОР не несет ответственности перед АБОНЕНТОМ за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны ОПЕРАТОРА.

4.5. ОПЕРАТОР не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и оборудования АБОНЕНТА, если последнее не находится под прямым управлением ОПЕРАТОРА.

4.6. ОПЕРАТОР не несет ответственности за качество и содержание информации, получаемой и передаваемой АБОНЕНТОМ по Сети. АБОНЕНТ самостоятельно отвечает за содержание, достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность распространения информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по Сети.

4.7. ОПЕРАТОР несет ответственность за качество услуг, предоставляемых третьими лицами только в случае если третьи лица, действуют по договору с ОПЕРАТОРОМ.

## 5. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА.

5.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать (Форс-мажор): действия государственных органов, принятия каких-либо нормативно-правовых актов, которые запрещают или ограничивают выполнение Сторонами данного Договора, либо непреодолимые силы: землетрясения, наводнения, пожары, войны, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, нарушение в системе электроснабжения и другие стихийные бедствия.

5.2. При возникновении форс-мажорных обстоятельств Сторона, подвергшаяся их влиянию, обязана известить другую Сторону немедленно, не позднее 10 календарных дней с момента возникновения этих обстоятельств, в противном случае эта Сторона лишается возможности ссылаться в будущем на эти обстоятельства как на форс-мажорные. Уважаемые пользователи, во время грозы отключайте кабель от сетевой карты – за сгоревшее оборудование администрация ответственности не несет!

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ.

6.1. Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до расторжения по инициативе одной из Сторон либо по обоюдному согласию.

6.2. Все изменения и дополнения к Договору принимаются письменным Соглашением Сторон и прилагаются к данному Договору в качестве его неотъемлемых частей.

6.3. АБОНЕНТ имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии его задолженности перед ОПЕРАТОРОМ. Абонент обязан письменно известить ОПЕРАТОРА о расторжении Договора не менее, чем за 15 календарных дней. В этом случае АБОНЕНТУ возвращается неиспользованный остаток денежных средств.

6.4. Действие Договора может быть прекращено по инициативе ОПЕРАТОРА, изложенной в письменной форме, на основании ненадлежащего исполнения АБОНЕНТОМ условий Договора и/или Регламента. В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств АБОНЕНТУ не возвращается.

6.5. Прекращение АБОНЕНТОМ оплаты услуг и непогашение задолженности сроком более 30 календарных дней без письменного уведомления им ОПЕРАТОРА об отсрочке исполнения им обязательств по Договору является односторонним отказом АБОНЕНТА от исполнения Договора и Договор считается расторгнутым.

6.6. В случаях расторжения Договора по причинам, отличным от перечисленных выше, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению Сторон или в установленном порядке через суд или арбитражный суд.

## 7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ ПО ДОГОВОРУ.

7.1. Стороны регулируют все споры и разногласия по Договору путем переговоров.

7.2. Споры имущественного характера, не урегулированные соглашением Сторон и переговорами, подлежат рассмотрению в суде в установленном порядке.

7.3. Претензии АБОНЕНТА по предоставляемым по Договору услугам принимаются ОПЕРАТОРОМ к рассмотрению только в письменном виде и в срок не позднее 7 календарных дней со дня возникновения спорной ситуации. Срок рассмотрения претензий - не более 7 календарных дней.

7.4. Претензии АБОНЕНТА по необоснованному приостановлению обслуживания в соответствии с п. 2.3.1 принимаются ОПЕРАТОРОМ к рассмотрению только в письменном виде и в срок не позднее 7 календарных дней со дня приостановления обслуживания. Срок рассмотрения претензий - не более 7 календарных дней.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

8.1. По всем вопросам, не урегулированным в Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Украины.

8.2. Все изменения и дополнения к данному Договору должны быть оформлены соответствующими Дополнительными соглашениями, подписанными обеими сторонами. Все Дополнительные соглашения являются неотъемлемой частью данного Договора.

8.3. Данный договор составлен на русском языке, **в двух** экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны

## 9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

ОПЕРАТОР	АБОНЕНТ
<p>ЧП Шейниченко Денис Сергеевич 73000, г. Херсон, Кин. шоссе 38 офис 2 Банк "ПриватБанк" реквизиты: Р/С - <b>26002052208088</b> МФО - <b>352479</b> ЕРДПО - <b>3027217138</b> Тел.моб. 095-60-566-30 <b>рабочее время</b> <b>с 10:00 до 20:00</b> <b>e-mail:</b> admin@online-net.ks.ua</p> <hr style="width: 30%; margin-left: auto; margin-right: auto;"/> <p style="text-align: center;">(подпись)</p>  <p style="text-align: center;">М.П.</p>	<hr style="border: 1px solid black;"/> <hr style="border: 1px solid black;"/> <p style="text-align: center;">(Фамилия, Имя, Отчество)</p> <p><b>Паспорт: серия</b> _____ <b>№</b> _____</p> <p><b>Выданий:</b> _____</p> <hr style="border: 1px solid black;"/> <p><b>Адрес:</b> _____</p> <hr style="border: 1px solid black;"/> <p><b>Логин:</b> _____</p> <p><b>Пароль на Статистику:</b> _____</p> <p><b><u>Платежный код</u></b> _____</p> <p><b>МАК ONU:</b> _____</p> <p><b>Телефон моб.:</b> _____</p> <p><b>e-mail:</b> _____</p> <hr style="border: 1px solid black;"/> <p style="text-align: center;">(подпись)</p>

## РАЗОВЫЕ УСЛУГИ

Название услуги	Сумма
Стоимость Подключения Интернета	
Настройка роутера / Продажа	
Дополнительный метраж кабеля	
Абонплата до конца месяца/ Тариф	

## Прейскурант

Приложение №1 к Договору №\_\_\_\_\_ от “\_\_” \_\_\_\_\_ 2019г.

### УСЛУГИ

#### Тариф ИНТЕРНЕТ Квартир высотка по Ethernet

Тариф Стандарт \*Скорость до 50 Мбит/с => 100 грн. в месяц

Тариф Стиль \*Скорость до 100 Мбит/с => 120 грн. в месяц

\*в тарифах исходящий трафик равен 20% от входящего

#### Тариф ИНТЕРНЕТ ПО ОПТИКЕ технологии GERON частный сектор

Тариф \*Скорость до 30 Мбит/с => 130 грн. в месяц (лимит 1Тб)

Тариф \*Скорость до 50 Мбит/с => 150 грн. в месяц (лимит 1Тб)

Тариф \*Скорость до 100 Мбит/с => 200 грн. в месяц (лимит 1Тб)

\*в тарифах исходящий трафик равен 20% от входящего

#### Синхронные тарифы Интернета

Тариф Скорость до 15/15 Мбит/с => 150 грн. в месяц

Тариф Скорость до 25/25 Мбит/с => 180 грн. в месяц

Тариф Скорость до 50/50 Мбит/с => 200 грн. в месяц

#### Тариф ИНТЕРНЕТ Офис

Тариф Скорость до 25/25 Мбит/с => 250 грн. в месяц

Тариф Скорость до 50/50 Мбит/с => 500 грн. в месяц

Тариф Скорость до 80/80 Мбит/с => 700 грн. в месяц

#### ЛОКАЛЬНАЯ СЕТЬ

**Абонентская плата (аренда порта, обслуживание сети) Приостановка услуги "Пауза", не больше 6 мес	<b>10 грн./мес</b>
Задолженность абонплаты за 1 месяц	Блокировка Интернета
Задолженность абонплаты за 3 месяца	отключение от сети физически
Повторное подключение, заведение абонента в базу	200 грн.
<b>Выделенный IP адрес</b>	40 грн/мес

\*\*Абонентскую плату оплачивают все пользователи сети

\*\* Оплата до 1 числа

## Тарифы на дополнительные услуги

*Подключение абонента по оптике (до 100м кабеля)	1000 грн.
Терминал ONU под оптику для клиента	800 грн
Подключение в высотных домах	200 грн.
Кабель ФТТН оптоволоконный	15 грн./м
Кабель УТР для внутренних работ	6 грн./м
Кабель FTP для внешних работ	10 грн./м
Прокладка кабеля в помещении абонента	10 грн./м
Вызов специалиста по адресу	От 50 грн
Настройка Wi-Fi роутера	100 грн
Подключение к WiFi сети (за 1 устройство)	50 грн
Аппаратная чистка компьютера, ноутбука абонента, замена термопасты	200 -300 грн
Установка дополнительных программ на ПК абонента	50-100 грн
Пайка ВОЛЗ	100/сварка
Оптический патчкорд - 3м	100 грн
Механический коннектор FAST	100 грн
Бокс оптический	250 грн
Решение проблемы абонента удаленной (посредством программы TeamViewer)	20 грн
Дополнительная настройка компьютера	по договорённости
Настройка Windows 7/8/10	150 грн
Сетевая карты	150 грн
Wi-Fi роутер TP-Link-841n	650 грн

\*В стоимость подключения входит, работы по укладке кабеля, натяжители на кабель, коннектора, колпачки, сверление отверстий, настройка компьютера абонента, регистрация на серверах сети.

\*Кабель оптический до 100 метров.

## БОНУСА ПРИВЕДИ ДРУГА

За привлечение пользователя в сеть <b>OnLine</b>	100 грн. на счёт Интернета каждому
--	------------------------------------

## ШТРАФНЫЕ САНКЦИИ

Смена реквизитов*	Штраф 100 грн.
Сканирование серверов OnLine и любые атаки против них(с возможным отключением от сети)	Штраф 200 грн.
Распространение информации в свободном виде, нарушающую моральные и этические ценности (порнография и т.д.)	200 грн.

Абонент настоял на прокладке монтаже кабеля и установке оптического оборудования <b>не согласно технических условий.</b> <i>Оператор не несет ответственности за работу оборудования.</i>	<hr/> (подпись абонента)
--	-----------------------------

\*Реквизиты – IP-адрес, MAC-адрес, имя компьютера, название рабочей группы.

**Уважаемые пользователи, во время грозы отключайте кабель от сетевой карты и от сети питания – за сгоревшее оборудование администрация сети ответственности не несет!**

С уважением,  
Администрация локальной сети OnLine

---

(подпись АБОНЕНТА)

**online-net.ks.ua**



ИНТЕРНЕТ  
ПРОВАЙДЕР

Домашняя локальная  
сеть OnLine  
73000, г. Херсон,  
Кинд. Шоссе 38 офис 2

тел.м. (095) 60-566-30  
рабочее время  
с 10:00 до 18:00

---

Уважаемые пользователи локальной сети **OnLine**, вы можете произвести оплату за услуги сети и Internet в банковском отделении по нижеследующим реквизитам:

### Счёт для перевода денег

Банк "Приват Банк" реквизиты:

Р/С - 26002052208088

МФО – 352479

ЕРДПО - 3027217138

**ВНИМАНИЕ!!!** Не забывайте указывать

**№ Вашего персонального платежного кода**

С Уважением,  
Администрация сети OnLine-net.ks.ua  
Шейниченко Д.С.